



Beschwerdemanagement

Im Zusammenwirken von Schülerinnen und Schülern, Eltern und Lehrkräften können Konfliktsituationen entstehen. Diese Konflikte müssen zeitnah gelöst werden. Dazu ist es unbedingt notwendig, einen von allen in Schule Beteiligten beschlossenen **Beschwerdeweg** einzuhalten. In der Grundschule Wietzendorf herrscht ein Klima, in dem es möglich ist, miteinander zu sprechen. Wichtig ist, dass ein Gespräch immer zuerst mit den direkt Betroffenen stattfindet. Denn nur so kann der Beschwerdegrund schnell aufgearbeitet werden. Ziel jedes dieser Gespräche soll sein, zeitnah Abhilfe zu schaffen und nachhaltig zu wirken. Schwerwiegende Konflikte müssen dokumentiert werden. Hierfür ist ein vorgesehenes Formular zu verwenden.

Ein Umgehen der Ansprechpartner ist ausdrücklich unerwünscht und im Beschwerdeweg nicht vorgesehen.

Beschwerdeweg

Beschwerdesituation	1. Ansprechperson	<u>Wenn keine Abhilfe geschaffen werden kann:</u> 2. Ansprechperson
Schüler über Schüler	→Aufsichtführende Lehrkraft, →Fachlehrkraft, →Klassenlehrkraft	Schulleitung
Eltern über Lehrkräfte	→Betroffene Lehrkraft, erst dann: Klassenlehrkraft Elternvertretung	Schulleitung, erst dann: Zuständiger Dezernent der Landeschulbehörde Niedersachsen
Eltern über Schulleitung	→Schulleitung, erst dann ggf. Elternvertretung	Zuständiger Dezernent der Landeschulbehörde Niedersachsen
Lehrkräfte über Eltern	→ Eltern, Klassenlehrkraft, bzw. Fachlehrkraft	Schulleitung, Zuständiger Dezernent der Landeschulbehörde Niedersachsen, externe Beratung
Lehrkraft über Lehrkraft	→Betroffene Lehrkraft, Personalvertretung	Schulleitung, Zuständiger Dezernent der Landeschulbehörde Niedersachsen
Lehrkraft über Schulleitung	→Schulleitung, erst dann Personalvertretung	Zuständiger Dezernent der Landeschulbehörde Niedersachsen